



## S-211 - Bilag til certificeringsaftale – Vilkår for certificering

Dette dokument gælder som bilag til certificeringsaftale (S-210) gældende for DVV-certificering

Når vilkår for produktcertificering ændres, retter BK nærværende S-211 i relevant omfang. BK udsender nyhedsmail om de ændrede vilkår til berørte kunder. Gældende S-211 er endvidere offentliggjort på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk)

### Forholdet mellem kunde og Byggeriets Kvalitetskontrol (BK)

#### Kunde med en forudgående produktcertificering

Kunden sender kvalitetshåndbog til BK i overensstemmelse med gældende krav indenfor forretningsområdet der søges certificering til.

Kvalitetshåndbogen gennemgås og kunden registreres i BK's kundedatabase.

Hvis kunden er i besiddelse af forudgående produktcertificering overgår kunden til ordinært kontrolbesøg.

#### Kunde uden en forudgående produktcertificering

BK kan på foranledning af kunden gennemføre et orienteringsbesøg for at vurdere, om kundens kvalitetshåndbog er fyldestgørende og om kunden er parat til optagelsesbesøg.

Når kunden vurderes parat gennemføres optagelsesbesøg, hvor det efterprøves og vurderes, hvorvidt kvalitetshåndbogen er implementeret, og produktet lever op til kravene i gældende Tekniske Bestemmelser for DVV.

#### Ordinære kontrolbesøg

Kontrolbesøg udføres på alle virksomhedens produktionssteder i overensstemmelse med VinduesIndustriens Tekniske Bestemmelser.

Forud for hvert kontrolbesøg sender BK en auditplan til kunden, som indeholder oplysninger om formål, kriterier, omfang, datoer, lokaliteter hvor kontrol skal finde sted, forventet varighed og auditteammedlemmer.

Efter hvert kontrolbesøg udarbejdes bedømmelsesrapport med en nøjagtig, kortfattet og tydelig beskrivelse af det gennemførte kontrolbesøg. Bedømmelsesrapporten sendes til kunden.

Hvis der under kontrolbesøg konstateres afvigelser, skal kunden analysere årsagen og beskrive specifikke korrektioner og iværksatte eller planlagte korrigerende handlinger, indenfor et defineret tidsrum.

Kundens korrektioner og korrigerende handlinger skal verificeres af BK. Hvis BK ikke kan verificere korrektion eller korrigerende handlinger indenfor 6 måneder efter kontrolbesøget, gennemføres endnu et kontrolbesøg.

Når alle krav vurderes opfyldt, indstiller auditlederen til produktcertificering. Indstillingen skal godkendes internt af BK. Når kontrolaktiviteterne er godkendt udsteder BK produktcertifikat/er med ikraftsættelsestidspunkt og udløbsdato.

#### Øvrige vilkår

Aftaleparterne er forpligtet til at overholde den indgåede certificeringsaftale, og de til enhver tid gældende love og regler.

BK kan suspendere en produktcertificering, hvis de Tekniske Bestemmelser vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges, hvis kunden ikke tillader, eller det ikke er muligt, at der gennemføres kontrolaktiviteter med de krævede intervaller, eller hvis kunden frivilligt har bedt om en suspending.

BK indskrænker produktcertificeringens gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Såfremt der ikke rettes op på forhold, der førte til suspending eller indskrænkning, indenfor 6 måneder, tilbagetrækkes produktcertificeringen, eller gyldighedsområdet for produktcertificeringen indskrænkes varigt.

En produktcertificering kan endvidere tilbagetrækkes, hvis kunden ikke overholder de i certificeringsaftalen aftalte betalingsforpligtelser.

Virksomheden er forpligtet til at acceptere, at Byggeriets Kvalitetskontrol løbende sender oplysninger til Vinduesindustrien om ændringer i status og omfang for virksomhedens certificering, samtidig med at virksomheden selv får besked.

Kunden orienteres, hvis BK uddelegerer kontrolaktiviteter til eksterne auditorer eller tekniske eksperter. Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet.

Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af Byggeriets Kvalitetskontrol.

På den DANAK akkrediterede DVV-certificering er kunden forpligtet til at tillade, at DANAK overvåger Byggeriets Kvalitetskontrols kontrolbesøg.

Kunden er forpligtet til at træffe nødvendige foranstaltninger til undersøgelse af klager. Kunden skal registrere alle klager der kommer til kundens kendskab, vedrørende opfyldelse af certificeringskravene, og på opfordring gøre disse registreringer tilgængelige for Byggeriets kvalitetskontrol. Kunden skal iværksætte passende handlinger for sådanne klager og eventuelle fundne mangler i produkter, som har indflydelse på opfyldelsen af kravene til certificering. Kunden skal dokumentere disse iværksatte handlinger.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en produktcertificering, herunder gælder også ændringer i kundens kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for produktcertificeringen)

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for produktcertificeringen. Kunden skal afgive oplysninger til BK, om hvorvidt der er anvendt ekstern brug af rådgivning vedrørende produktcertificeringen.

Når vilkår for produktcertificering ændres, retter BK nærværende bilag 1 i relevant omfang. BK udsender nyhedsmail om de ændrede vilkår til berørte kunder. Gældende bilag 1 er endvidere offentliggjort på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk)

## Andet

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for produktcertificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvis produktcertificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Hvor virksomhedens markedsføringsmateriale og dokumentation henviser til certificeringen, er det et krav, at kunden påberåber sig certificering i overensstemmelse med certificeringens gyldighedsområde.

Hvis det konstateres, at virksomheden anvender certifikater, mærker eller andre mekanismer til angivelse af, at et produkt er certificeret på en misvisende måde i dokumentation, reklame- eller markedsføringsmateriale bliver virksomheden påbudt, at foretage en korrektion, så forholdet bringes i orden. Sker dette ikke inden for den givne frist, kan virksomhedens certificering uden yderligere varsel indskrænkes, suspenderes eller tilbagetrækkes. Manglende efterlevelse af påbud kan i yderste konsekvens medføre retsforfølgelse.

Virksomheden må ikke anvende DANAK's mærke/logo.

BK kan offentliggøre en fortegnelse over tildelte, suspenderede, eller ophævede produktcertificeringer på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk) med oplysninger om navn, tilhørende normativt dokument, gyldighedsområde og geografisk placering for hver certificeret kunde.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden, såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden