



## Bilag 1

### Vilkår for certificering

#### 1. Forretningsområder og grundlag for certificering

Forretningsområde	Grundlag for certificering
Autoriserede, delautoriserede og godkendte virksomheder (kloak-, vvs-, elområdet)	Bekendtgørelse nr. 629, Bekendtgørelse om KLS systemer for autoriserede virksomheder
Kloakmestrenes TV Inspektion (KTV-I)	Kravspecifikation for KTV-
Styret boring og gennempresning	Tekniske Bestemmelser for Kontrolordning for styret boring og gennempresning / Banenorm BN1-13-2
Diamantboring og -skæring	Diamantentreprenørsektionens Kravspecifikation for Diamantboring og -skæring
Montering af små VE anlæg (solceller, solvarme, varmepumper, biomassefyr)	Bekendtgørelse nr. 1229, Bekendtgørelse om godkendelsesordning for virksomheder der monterer små VE anlæg
BedreBolig ordningen	Bekendtgørelse nr. 1391, Bekendtgørelse om godkendelsesordning for rådgivning og projektstyring i.f.m. energirenovering af boliger
El-termografering af elektriske installationer	DBI Retningslinje 010-2
Opgravningsfri ledningsrenovering	ISO 11296 serien, Standard for opgravningsfri renovering af gravitationsafløbssystemer / Principperne i ISO 9001
Fuge- og tætningsarbejde af bygninge	Kravspecifikation for FSO certificering af virksomheder der udfører fuge- og tætningsarbejde på bygninger
Tækkearbejde af bygninger	Tækkemandslauget's Kravspecifikation for tækkearbejde af bygninger

#### 2. Forholdet mellem kunde og Byggeriets Kvalitetskontrol (BK)

##### 2.1 Udarbejdelse af KLS system

Kunden udarbejder et kvalitetsledelsessystem (KLS) i overensstemmelse med gældende krav indenfor det område der søges certificering til. Det udarbejdede KLS system sendes til BK.

##### 2.2 Evaluering (forhåndsgodkendelse) af KLS systemet

BK evaluerer det modtagne KLS system for at vurdere om det er fyldestgørende. Når KLS systemet vurderes fyldestgørende meddeles dette kunden. BK udsteder en forhåndsgodkendelse af KLS systemet indenfor områder hvor dette er nødvendigt.

##### 2.3 Auditbesøg hos kunden

Forud for hvert auditbesøg sender BK en auditplan til kunden, som indeholder oplysninger om formål, kriterier, omfang, datoer og lokaliteter hvor audit skal finde sted, og auditteammlemmer. Efter hvert auditbesøg udarbejdes en auditrapport med en kort, nøjagtig, kortfattet og tydelig registrering af audit. Rapporten sendes til kunden. Hvis der under audit konstateres afvigelser eller anmærkninger, skal kunden analysere årsagen og beskrive specifikke korrektioner og iværksatte eller planlagte korrigerende handlinger, indenfor et defineret tidsrum. Skema Nr. S- 144 Rev: 04 Godkendt af: KIH Gyldig fra: 17.08.2017 Side 1 af 3  
2 Kundens korrektioner og korrigerende handlinger for afvigelser verificeres af BK. Hvis BK ikke kan verificere korrektion eller korrigerende handlinger indenfor 6 måneder efter auditbesøget, gennemføres endnu et auditbesøg.



## 2.4 Certificering af kundens KLS system

Når alle krav vurderes opfyldt indstiller auditlederen til, at BK udsteder certificering. Når auditforløbet er betalt og godkendt af BK, udstedes certifikat som dokumentation for certificeringen. Første certificering og efterfølgende certificeringer har en gyldighedsperiode som anført i skemaet herunder i kolonnen for "interval mellem udstedelse af nyt certifikat".

Forretningsområde	1. auditbesøg efter evaluering	Intervaller mellem løbende auditbesøg	Auditbesøg omfatter følgende	Interval mellem udstedelse af nyt certifikat
Autoriserede, delautoriserede og godkendte virksomheder (kloak-, vvs-, el-området)	1 år	2 år	Kontorbesøg	2 år
Kloakmestrenes TV Inspektion (KTV-I)	-	2 år	Kontorbesøg	2 år
Styret boring og gennempresning	1 år	1 år	Kontor- og markbesøg	1 år
Diamantboring og -skæring	1 år	1 år	Kontor- og markbesøg	3 år
Montering af små VE anlæg (solceller, solvarme, varmepumper, biomassefyr)	1 år	2 år	Kontorbesøg	2 år
BedreBolig ordningen	1 år	2 år	Kontorbesøg	2 år
El-termografering af elektriske installationer	1 år	1 år	Kontorbesøg	3 år
Opgravningsfri ledningsrenovering	1 år	1 år	Kontor- og markbesøg	1 år
Fuge- og tætningsarbejde af bygninger	6 mdr.	1 år	Kontor- og markbesøg	3 år
Tækkearbejde af bygninger	6 mdr.	1 år	Kontor- og markbesøg	3 år

## 3. Øvrige vilkår

Betaling for audit og certificering m.v. fremgår af gældende prisliste, som er offentliggjort på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk)

BK kan suspendere/melde afslag/tilbagekalde en certificering i følgende situationer:

- certificeringskravene vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges
- kunden ikke tillader, at der gennemføres auditaktiviteter med krævede intervaller
- kunden har frivilligt bedt om en suspendering
- manglende opfyldelse af nærværende certificeringsaftale

BK indskrænker certificeringens gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Såfremt der ikke rettes op på forhold der har ført til suspendering eller indskrænkning indenfor 6 måneder, tilbagetrækkes certificeringen, eller gyldighedsområdet for certificeringen indskrænkes varigt.

Hvis auditaktiviteter eller andre forhold, resulterer i ændringer i en certificering eller fører til tilbagetrækning af en certificering, underrettes relevante myndigheder.

Kunden orienteres, hvis BK uddelegerer auditaktiviteter til eksterne auditorer eller tekniske eksperter.



Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet.

Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af BK.

Kunden er forpligtet til at tillade, at DANAK eller Sikkerhedsstyrelsen overvåger Byggeriets Kvalitetskontrols auditaktiviteter på virksomheden.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en certificering, herunder gælder også ændringer i kundens kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for certificeringen).

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for certificeringen.

Kunden skal afgive oplysninger til BK, om hvorvidt der er anvendt ekstern brug af rådgivning vedrørende certificeringen.

BK kan ændre bilag 1 indenfor certificeringsaftalen når vilkår for certificeringen ændres. BK udsender information via e-mail om ændrede vilkår til berørte kunder. Det til enhver tid gældende bilag 1 er endvidere offentliggjort på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk)

## Andet

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for certificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvis certificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Virksomheden må ikke anvende DANAK's eller Sikkerhedsstyrelsens mærke/logo.

Der ydes rabat på ordinære auditbesøg til medlemmer af brancheforeninger som BK har indgået rabataftale med. Rabatter fremgår af prisliste som kan ses på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk)

BK offentliggør for visse certificeringer en fortegnelse over tildelte, suspenderede, eller ophævede certificeringer på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk). Fortegnelsen indeholder oplysninger om navn, tilhørende normativt dokument, gyldighedsområde og geografisk placering for hver kunde.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden