



S-1304 - Bilag til certificeringsaftale – Vilkår for certificering

Rev. 1 af 26-04-21

Dette dokument gælder som bilag til certificeringsaftale (S-1303) gældende for NCS-godkendelse i henhold til Nordic Certified Scantlings (NCS), Windows & Doors' regler.

Når vilkår for produktcertificering ændres, retter BK nærværende S-1304 i relevant omfang. BK udsender nyhedsmail om de ændrede vilkår til berørte kunder. Gældende S-1304 er endvidere offentliggjort på www.bygge kvalitet.dk

Generelle vilkår

Aftaleparterne er forpligtet til at overholde den indgåede certificeringsaftale, og de til enhver tid gældende love og regler. Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af Byggeriets Kvalitetskontrol.

BK kan tilbagetrække en certificering, hvis de Tekniske Krav vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges, hvis kunden ikke tillader-, eller det ikke er muligt, at der gennemføres kontrolaktiviteter med de krævede intervaller, eller hvis kunden frivilligt har bedt om en tilbagetrækning.

En certificering kan endvidere tilbagetrækkes, hvis kunden ikke overholder de i certificeringsaftalen aftalte betalingsforpligtelser.

BK kan indskrænke en certificerings gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Virksomheden er forpligtet til at acceptere, at Byggeriets Kvalitetskontrol løbende sender oplysninger til VinduesIndustrien om ændringer i status og omfang for virksomhedens certificering, samtidig med at virksomheden selv får besked.

Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en certificering, herunder gælder også ændringer i kundens kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for produktcertificeringen)

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for produktcertificeringen.

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for produktcertificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvis produktcertificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Hvor virksomhedens markedsføringsmateriale og dokumentation henviser til certificeringen, er det et krav, at kunden påberåber sig certificering i overensstemmelse med certificeringens gyldighedsområde.

Hvis det konstateres, at virksomheden anvender certifikater, mærker eller andre mekanismer til angivelse af, at et produkt er certificeret på en misvisende måde i dokumentation, reklame- eller markedsføringsmateriale bliver virksomheden påbudt at foretage en korrektion, så forholdet bringes i orden. Sker dette ikke inden for den givne frist, kan virksomhedens certificering uden yderligere varsel indskrænkes, suspenderes eller tilbagetrækkes. Manglende efterlevelse af påbud kan i yderste konsekvens medføre retsforfølgelse.

Virksomheden må ikke anvende DANAK's mærke/logo.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden, såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden

Certificeringsforløbet

Optagelse

Kunden skal tiltræde en certificeringsaftale med BK. Når den underskrevne aftaleseddel er modtaget, bliver kunden oprettet i vores systemer og tildelt en auditor.

Herefter skal kunden fremsende et kvalitetssystem til auditor for evaluering.

Kvalitetssystemet gennemgås og eventuelle bemærkninger afrapporteres til kunden.

BK kan på foranledning af kunden gennemføre et orienteringsbesøg for at vurdere, om kunden er parat til et optagelsesbesøg.

Når kunden vurderes parat gennemføres optagelsesbesøg, og der fremsendes en auditplan.

Optagelsesbesøget udføres på virksomhedens produktionssted(er) og der udtages prøveemner til ekstern prøvning, som virksomheden selv skal foranledige og afholde udgifterne på.

Optagelsesbesøg omfatter:

- Kontrol for at sikre, at virksomhedens materialespecifikationer overholdes.
- Kontrol af producentens kvalitetsprocedurer og af, om interne kontrolprocedurer overholdes.
- Kontrol af måleinstrumenter og prøvningsudstyr, der anvendes af producenten til internt kontrolarbejde.
- Udtagning af prøver til ekstern prøvning.

Når optagelsesbesøget og de eksterne prøvninger er gennemført med et positivt resultat, og når eventuelle afvigelser ses lukket, indstilles virksomheden til en godkendelse. Når indstillingen er godkendt af en anden uvildig auditor internt i BK, fremsendes et godkendelsescertifikat til virksomheden.

Godkendelsescertifikatet er gyldigt i 5 år fra godkendelsesdatoen. Godkendelsen kan trækkes tilbage, hvis NCS' krav ikke opfyldes.

Overvågningskontrol

BK skal foretage overvågningskontrol to gange om året via kontrolbesøg på virksomhedens produktionssted(er).

Hvis der påvises alvorlige afvigelser, kan der være brug for yderligere besøg.

Overvågningskontrol omfatter:

- Kontrol for at sikre, at virksomhedens materialespecifikationer overholdes.
- Kontrol af producentens kvalitetsprocedurer og af, om interne kontrolprocedurer overholdes.
- Kontrol af måleinstrumenter og prøvningsudstyr, der anvendes af producenten til internt kontrolarbejde.
- Udtagning af prøver til ekstern prøvning.

Efter hvert besøg fremsendes rapport med en nøjagtig, kortfattet og tydelig beskrivelse af det gennemførte besøg.

Hvis udfald af prøvninger og/eller inspektion af produktionskontrol ikke lever op til kravene i henhold til bilag 20 eller 21 i TK for NCS, skal årsagen til afvigelsen undersøges af virksomheden. Hvis de prøveemner, der udtages til ekstern prøvning, ikke lever op til kravene, skal der udtages og prøves flere prøveemner. Disse prøveemner udtages af BK.

Hvis disse yderligere prøveemner ikke lever op til kravene, vil det være nødvendigt at beslutte, hvad der så skal gøres. Hvis produktionsprocessen er utilfredsstillende, skal der fastsættes en dato for, hvornår denne afvigelse skal være rettet. I tilfælde af alvorligere afvigelser kan det være nødvendigt at aflægge endnu et besøg på fabrikken

Recertificering

Udføres som ordinær overvågningskontrol.

----- SLUT -----