

Bilag 1 til certificeringsaftale – Vilkår for certificering

Forretningsområder og grundlag for certificering:

Forretningsområde	Grundlag for certificering
Autoriserede, delautoriserede og godkendte virksomheder (kloak-, vvs-, elområdet)	BEK 1363 af 29/11/2018 - Bekendtgørelse om KLS systemer for autoriserede virksomheder
Kloakmestrenes TV Inspektion (KTV-I)	Kravspecifikation for KTV-I
Montering af små VE anlæg (solceller, solvarme, varmepumper, biomassefyr)	BEK 1229 af 28/10/2013 - Bekendtgørelse om godkendelsesordning for virksomheder der monterer små VE anlæg

Forholdet mellem kunde og Byggeriets Kvalitetskontrol (BK)

Når underskrevet aftaleseddel er modtaget, registreres kunden i BK's kundedatabase. Kunden udarbejder et kvalitetsledelsessystem (KLS) i overensstemmelse med gældende krav indenfor det område der søges certificering til. Det udarbejdede KLS sendes til BK.

Evaluering (forhåndsgodkendelse) af KLS

BK evaluerer det modtagne KLS for at vurdere om det er fyldestgørende. Når KLS vurderes fyldestgørende meddeles dette kunden. BK udsteder en forhåndsgodkendelse af KLS indenfor områder hvor dette er nødvendigt.

Auditbesøg hos kunden

Forud for hvert auditbesøg sender BK en auditplan til kunden, som indeholder oplysninger om formål, kriterier, omfang, datoer og lokaliteter hvor audit skal finde sted, og auditteammedlemmer. Efter hvert auditbesøg udarbejdes en auditrapport med en kort, nøjagtig, kortfattet og tydelig registrering af audit. Rapporten sendes til kunden.

Hvis der under audit konstateres afvigelser eller anmærkninger, skal kunden analysere årsagen og beskrive specifikke korrektioner og iværksatte eller planlagte korrigerende handlinger, indenfor et defineret tidsrum. Kundens korrektioner og korrigerende handlinger for afvigelser verificeres af BK. Hvis BK ikke kan verificere korrektion eller korrigerende handlinger indenfor 6 måneder efter auditbesøget, gennemføres endnu et auditbesøg.

Certificering af kundens KLS

Når alle krav vurderes opfyldt indstiller ledende auditor til, at BK udsteder certificering. Når auditforløbet er betalt og godkendt af BK, udstedes certifikat som dokumentation for certificeringen. Første certificering og efterfølgende certificeringer har en gyldighedsperiode som anført i skemaet herunder i kolonnen for "interval mellem udstedelse af nyt certifikat".

Forretningsområde	1. auditbesøg efter evaluering	Intervaller mellem løbende auditbesøg	Auditbesøg omfatter følgende	Interval mellem udstedelse af nyt certifikat
Autoriserede, delautoriserede og godkendte virksomheder (kloak-, vvs-, el-området)	Max 1 år	Max 2 år	Kontorbesøg	Max 2 år
Kloakmestrenes TV Inspektion (KTV-I)	-	Max 2 år	Kontorbesøg	Max 2 år
Montering af små VE anlæg (solceller, solvarme, varmepumper, biomassefyr)	Max 2 år	Max 2 år	Kontorbesøg	Max 2 år

Betaling

Byggeriets Kvalitetskontrol fremsender faktura jf. gældende prisliste. Betalingsfrist er 10 dage fra fakturadato. Priser for certificeringsaktiviteter reguleres årligt pr. 31. december, og ny gældende prisliste offentliggøres senest 1. januar på www.bygge kvalitet.dk

Der ydes rabat på ordinære auditbesøg til medlemmer af brancheforeninger som BK har indgået rabataftale med. Rabatter fremgår af prisliste som kan ses på www.bygge kvalitet.dk

Certificeringsaftalens varighed og opsigelse

Aftalen er gyldig fra underskrivelsestidspunktet. Aftalen kan opsiges med 6 måneders varsel til den 01.01. eller 01.07. Herudover kan aftalen kun opsiges ved misligholdelse.

Fortrolighed

Følsomme og fortrolige informationer må af ingen af parterne gøres tilgængelige for 3. part, uden accept fra informationernes ophavspart. Byggeriets Kvalitetskontrol udviser diskretion vedrørende opgaveløsninger for virksomheden.

Force majeure

Der foreligger ikke misligholdelse af aftalen, såfremt udførelsen af det aftalte hindres af krigshandling, naturkatastrofe, brand, eksplosion, strejke eller tilsvarende hændelse som den involverede part ikke har mulighed for at forudse eller hindre

Øvrige vilkår

Aftaleparterne er forpligtet til at overholde den indgåede certificeringsaftale og de til enhver tid gældende love og regler.

BK kan suspendere/melde afslag/tilbagekalde en certificering i følgende situationer:

- certificeringskravene vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges
- kunden ikke tillader, at der gennemføres auditaktiviteter med krævede intervaller
- kunden har frivilligt bedt om en suspendering
- Manglende opfyldelse af nærværende certificeringsaftale

BK indskrænker certificeringens gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Såfremt der ikke rettes op på forhold der har ført til suspendering eller indskrænkning indenfor 6 måneder, tilbagetrækkes certificeringen, eller gyldighedsområdet for certificeringen indskrænkes varigt. Hvis auditaktiviteter eller andre forhold, resulterer i ændringer i en certificering eller fører til tilbagetrækning af en certificering, underrettes relevante myndigheder.

Kunden orienteres, hvis BK uddelegerer auditaktiviteter til eksterne auditorer eller tekniske eksperter. Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet. Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af BK.

Kunden er forpligtet til at tillade, at DANAK eller Sikkerhedsstyrelsen overvåger Byggeriets Kvalitetskontrols auditaktiviteter på virksomheden.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en certificering, herunder gælder også ændringer i kundens kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for certificeringen)

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for certificeringen. Kunden skal afgive oplysninger til BK, om hvorvidt der er anvendt eksternt brug af rådgivning vedrørende certificeringen.

BK kan ændre dette bilag 1 til certificeringsaftalen efter behov. Hvis bilag 1 ændres, udsender BK en e-mail herom til de berørte kunder. Det til enhver tid gældende bilag 1 er endvidere offentliggjort på www.bygge kvalitet.dk

Andet

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for certificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvor kundens markedsføringsmateriale og dokumentation henviser til certificeringen, er det et krav, at kunden påberåber sig certificering i overensstemmelse med certificeringens gyldighedsområde. Hvis certificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Hvis det konstateres, at kunden anvender certifikater, mærker eller andre mekanismer til angivelse af, at et produkt er certificeret på en misvisende måde i dokumentation, reklame- eller markedsføringsmateriale bliver virksomheden påbudt, at foretage en korrektion, så forholdet bringes i orden. Sker dette ikke inden for en given frist, kan virksomhedens certificering uden yderligere varsel indskrænkes, suspenderes eller tilbagetrækkes. Manglende efterlevelse af påbud kan i yderste konsekvens medføre retsforfølgelse.

Kunden må ikke anvende DANAK's eller Sikkerhedsstyrelsens mærke/logo.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden