

Bilag 1

Vilkår for certificering

Nærværende vilkår er et bilag til den indgåede certificeringsaftale, og beskriver forholdet mellem kunde og Byggeriets Kvalitetskontrol (BK)

Kunden udarbejder et kvalitetsledelsessystem (KLS) i overensstemmelse med gældende krav til det forretningsområde, der søges om certificering indenfor. Kunden sender det udarbejdede KLS til BK for igangsætning af auditaktiviteterne.

Auditfase 1

BK gennemgår indledningsvist det modtagne KLS for at vurdere om det er fyldestgørende.

Auditfase 1 omfatter et indledende auditbesøg hos kunden for at undersøge om KLS er dækkende for kundens aktiviteter. Ved enkle og ukomplekse virksomheder kan auditbesøg i fase 1 dog udelades.

Kunder der har søgt om multi-site certificering skal gennemføre og dokumentere intern audit inden fase 1 afsluttes.

Ved konstaterede afvigelser reagerer kunden ved at udføre nødvendige korrigerende handlinger.

Auditfase 1 kan afsluttes når kundens korrigerende handlinger er verificeret af BK, og kunden vurderes parat til auditfase 2.

BK sender ved afslutningen af auditfase 1 et auditprogram til kunden, der beskriver auditaktiviteterne for auditfase 2 og den 3 års certificeringsperiode.

Auditfase 2

Auditfase 2 består af et kontor- og et markbesøg.

Forud for hvert auditbesøg sender BK en auditplan til kunden, som indeholder oplysninger om formål, kriterier, omfang datoer og lokaliteter hvor audit skal finde sted, forventet varighed og auditteammedlemmer.

Efter hvert auditbesøg udarbejdes en auditrapport med en kort, nøjagtig, kortfattet og tydelig registrering af audit. Rapporten sendes til kunden.

Hvis der under audit konstateres afvigelser, skal kunden analysere årsagen og beskrive specifikke iværksatte eller planlagte korrigerende handlinger, indenfor et defineret tidsrum.

Kundens korrigerende handlinger verificeres af BK.

Hvis BK ikke får mulighed for at verificere kundens korrigerende handlinger indenfor 6 måneder efter auditbesøget, gennemføres endnu et auditbesøg.

Når Lead Auditor vurderer at alle krav for certificering er opfyldt indstilles der til, at BK udsteder certificering.

Når auditforløbet er godkendt af BK's godkendelseskomité, udstedes et certifikat med en gyldighed på normalt 3 år. Ikraftsættelsestidspunktet for certifikatet er fra BK's beslutning om godkendelse.

Overvågningsaudit

Første overvågningsaudit efter den indledende certificering finder sted senest 12 måneder efter datoen for beslutning om certificering. Efterfølgende overvågningsaudit finder sted mindst én gang pr. kalenderår, undtagen de år hvor der foretages recertificering. På energimærkningsområdet omfatter overvågningsaudit både kontor- og markbesøg.

Recertificering

Recertificeringsaudit består af kontor- og markbesøg, og gennemføres på en måde, så fornyelse af certificeringen kan ske før den eksisterende certificering udløber.

Recertificeringsaudit udføres på samme måde som ovenfor beskrevet under auditfase 2.

Hvis recertificeringsaktiviteter er gennemført tilfredsstillende før udløb af den eksisterende certificering, kan udløbsdatoen for den nye certificering baseres på den eksisterende certificerings udløbsdato.

Hvis recertificeringsaktiviteter derimod overskrider udløb af den eksisterende certificering, baseres ikraftsættelsesdatoen som ved en første gangs certificering.

Øvrige vilkår

Aftaleparterne er forpligtet til at overholde den indgåede certificeringsaftale og de til enhver tid gældende love og regler.

BK suspenderer en certificering i følgende situationer:

- certificeringskravene vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges
- kunden ikke tillader, at der gennemføres auditaktiviteter med krævede intervaller
- kunden har frivilligt bedt om en suspendering
- Manglende opfyldelse af nærværende certificeringsaftale

BK indskrænker certificeringens gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Såfremt der ikke rettes op på forhold der har ført til suspendering eller indskrænkning indenfor 6 måneder, tilbagetrækkes certificeringen, eller gyldighedsområdet for certificeringen varigt indskrænkes.

Hvis auditaktiviteter eller andre forhold, resulterer i ændringer i en certificering eller fører til tilbagetrækning af en certificering, underrettes relevante myndigheder.

Kunden orienteres, hvis BK uddelegerer auditaktiviteter til eksterne auditorer eller tekniske eksperter.

Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet.

Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af BK.

Kunden er for akkrediterede certificeringer forpligtet til at tillade, at DANAK overvåger Byggeriets Kvalitetskontrols auditaktiviteter på virksomheden.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en certificering. Dette gælder også ved ændringer i kundens

kontaktoplysninger, herunder ændringer af adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for certificeringen.

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for certificeringen.

Kunden skal afgive oplysninger til BK, om hvorvidt der er anvendt ekstern brug af rådgivning vedrørende certificeringen.

BK kan ændre bilag 1 indenfor certificeringsaftalen når vilkår for certificeringen ændres. BK udsender nyhedsmail om de ændrede vilkår til berørte kunder. Det til enhver tid gældende bilag 1 er endvidere offentliggjort på www.bygge kvalitet.dk

Andet

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for certificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvis certificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Virksomheden må ikke anvende DANAK's mærke/logo.

BK yder rabat på ordinære auditbesøg til medlemmer af brancheforeninger der indgået aftale herom med. Rabat fremgår af prislister som kan ses på www.bygge kvalitet.dk

BK offentliggør en fortegnelse over tildelte, suspenderede, eller ophævede certificeringer på www.bygge kvalitet.dk. Fortegnelsen indeholder oplysninger om navn, tilhørende normativt dokument, gyldighedsområde og geografisk placering for hver kunde.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden