

Kravs specifikation

FSO certificering



Særlige vilkår for certificering af virksomheder der udfører fuge- og tætningsarbejde på bygninger

FSO/BK /SVC/2016

Rev 08 – 10.02. 2016

01	Formål/mål	2
02	Krav til certificeringsorganet	2
03	Certificeringens gyldighedsområde	3
04	Krav til virksomheden	3
05	Krav til virksomhedens dokumentation	3
06	Krav til virksomhedens medarbejdere	4
07	Virksomhedens eventuelle brug af leverandører	4
08	Forsikringsforhold	4
09	Ansøgning om certificering	4
10	Registrering hos certificeringsorganet	5



Kravspecifikationen er udarbejdet i samarbejde mellem Fugebranchen og Byggeriets Kvalitetskontrol

01 Indledning og formål

Denne kravspecifikation angiver præciseringer, udeladelser og supplerende krav i forhold til DS/EN ISO 9001 for certificering af virksomheder, der udfører fuge- og tætningsarbejder af bygninger og bygværker.

Formålet med en certificeringsordning er samlet, at opnå en højere kvalitet af udført arbejde til gavn for kunder og forbrugere, samt medvirke til at skabe nytteværdi for samfundet.

Den højere kvalitet skal bl.a. opnås gennem ensartede procedurer, dokumentation og uddannelse, samt interne og eksterne audit.

Endvidere at certificerede virksomheder kan synliggøre sig på områder som etik ved overholdelse af regler, arbejdsmiljø og kvalitet. Derudover er målet, at certificeringsordningen gennem markedsføring og troværdighed bidrager aktivt til, at certificerede virksomheder bliver kundens foretrukne leverandør.

Til dækning af Fugebranchens omkostninger i forbindelse med etablering og drift af FSO certificeringsordning skal virksomheder der ønsker certificering efter denne kravspecifikation, og som ikke er medlem af Fugebranchen, betale et af Fugebranchen fastsat årligt gebyr.

02 Krav til certificeringsorganet

Certificeringsorganet skal være anerkendt i branchen, og råde over kompetente auditorer, der kan dokumentere praktisk byggepladserfaring, og viden indenfor certificeringsområdet.

Til brug for certificeringens udførelse skal certificeringsorganet have kendskab til den seneste version af følgende dokumenter:

1. Bygningsreglementet
2. Fugeguide og andre relevante branchevejledninger
3. Relevante Datablade
4. Relevante AT vejledninger og -anvisninger
5. Dansk Byggeris standardforbehold

Certificeringsorganet er forpligtet til at udføre audit af den certificerede virksomhed i henhold til disse kravspecifikationer.

Første gangs certificering opdeles i 2 auditfaser, hvor fase 1 er en gennemgang af kvalitetsstyringssystemet, og fase 2 består af et besøg på virksomheden og et markbesøg på en byggeplads.

Auditfase 1 og 2 skal være gennemført senest 6 måneder efter virksomhedens ansøgning om certificering.

Når alle krav for certificeringen er opfyldt udsteder certificeringsorganet et certifikat med en gyldighedsperiode på 3 år. Første og andet år efter certificeringen foretages tilsynsbesøg på de certificerede virksomheder.

Når den 3 års certificeringsperiode er udløbet, kan en ny 3 års certificering opnås på samme måde som ved første gangs certificering.

Certificeringsorganet skal kontrollere, om gældende kravspecifikation følges og om kvalitetsstyringssystemet er implementeret i virksomheden, inden en certificering tildeles.

03 Certificerings gyldighedsområder

Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der udfører fugning og tætningsarbejde af bygninger og bygværker.

Ved fugearbejde på én sag under en samlet længde på 500 meter, kan dokumentation for proces- og slutkontrol udelades. Øvrige krav i denne kravspecifikation skal opfyldes.

04 Krav til virksomheden

Virksomheden skal have fast forretningssted indenfor den Europæiske Union.

Al kommunikation mellem virksomheden og kunder, myndigheder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.

Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der er ansvarlig i henhold til denne kravspecifikation.

Virksomheden skal stille ledelsespersoner, ansvarlige medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audit, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.

05 Krav til virksomhedens kvalitetsstyringssystem og dokumentation

I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden kunne fremvise et kvalitetsstyringssystem med skriftlige forretningsgange (procedurer) der overholder denne kravspecifikation, vedrørende:

- Beskrivelse af virksomheden og virksomhedens organisation og arbejdsområder
- Kvalitetspolitik og – mål
- Intern audit og ekstern audit og ledelsens evaluering
- Dokumentstyring som sikrer identifikation og genfinding
- Behandlingen af afvigelser, herunder kundeklager
- Indkøb
- Aftaler og ordrer
- Underleverandører
- Anvendelse af certificeringsordningens logo/mærke
- Projekt- og procesgranskning
- Bemanding af arbejdsopgaver
- Arbejdets udførelse og egenkontrol
- Håndtering af byggeaffald, herunder PCB og emballage
- Håndtering af fuge- og tætningsmaterialernes påvirkning på omgivelserne
- Aflevering og overdragelse
- Eftersyn af el-værktøj og tekniske hjælpemidler i overensstemmelse med Arbejdstilsynets bestemmelser

Virksomheden skal endvidere fremlægge dokumentation for:

- Opgørelse af fugematerialer der anvendes i den enkelte byggesag herunder, at anvendt fugemateriale er i overensstemmelse med aftalen med kunden, samt CE mærket efter gældende regler. Der skal være dokumentation for fugematerialets ydeevne (Ydeevneerklæring)
- Egenkontrol omfattende modtage- proces- og slutkontrol i forbindelse med arbejdets udførelse
- Anvendelse af personer, deres funktion og ansvar ved arbejdets udførelse

- Aftaler/arbejdsregistreringer herunder beskrivelse af arbejdets indhold og omfang
- At eventuelle tegninger og arbejdsbeskrivelser er gennemgået inden arbejdet påbegyndes
- Behandlingen af kundeklager og afvigelser
- Intern og ekstern audit og ledelsens evaluering
- At opdateret regelgrundlag (branchevejledninger m.v.) er til rådighed
- Registrering af medarbejdere som beskæftiges indenfor certificeringens gyldighedsområde
- Arbejdsmiljø, herunder APV samt, at udstyr som el-værktøj og tekniske hjælpemidler er registreret og, at der dokumentation for eftersyn jf. myndighedskrav
- Miljø, herunder håndtering af PCB, affald og emballage

06 Krav til virksomhedens medarbejdere

For at sikre, at virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med arbejdsopgaver indenfor certificeringens gyldighedsområde, skal virksomhedens medarbejdere have gennemgået relevante uddannelser.

Virksomheden skal ajourføre medarbejdernes kompetencer, ved at medarbejderne deltager i relevant uddannelse som:

1. Fugebranchens grundkursus eller andet tilsvarende kursus (obligatorisk)
2. Rulle- bukkestilladser
3. Epoxy- fugekursus
4. Faldsikring
5. Byggelift
6. Teleskoplæssere

Virksomheden skal dokumentere at medarbejdere er i besiddelse af relevante kursusbeviser og certifikater.

07 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører (underentreprenører)

Underentreprenører med selvstændigt CVR-/SE-nummer skal enten være særskilt certificeret i henhold til denne kravspecifikation, eller overfor den certificerede hovedentreprenør fremlægge dokumentation for følgende:

- At medarbejdere der udfører fuge- og tætningsarbejderne opfylder alle relevante krav efter denne Kravspecifikation pkt. 06
- At der foreligger dokumentation for, at krav i denne Kravspecifikation pkt. 05, vedrørende dokumentation for anvendte fugematerialer og udført egenkontrol af arbejdet, er opfyldt

Ved brug af indlejet arbejdskraft skal det med skriftlig aftale sikres, at denne er omfattet af kvalitetsstyringssystemet hos den certificerede virksomhed og, at den certificerede virksomhed bærer ansvaret for det udførte arbejde.

Anvendte underleverandører skal registreres i den certificerede virksomhed.

08 Forsikringsforhold

En virksomhed der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, skal som minimum forsikre erstatningskrav vedrørende:

1. Arbejdsskade (lovpligtig)

09 Fugeentreprenørers ansøgning om certificering

I forbindelse med ansøgning om certificering, indgås der en juridisk bindende aftale mellem den ansøgende virksomhed og certificeringsorganet.

10 Registrering

Certificeringsorganet offentliggør certificerede virksomheders navn og certificeringens gyldighedsområde på certificeringsorganets hjemmeside.