

kloakmester nyt

Byggeriets Kvalitetskontrol A/S
Nr. 26 / december 2012

Ajournføringskurser for kloakmestre

Vi udbyder som sædvanligt også denne vinter ajournføringskurser for kloakmestre m.v.

Der sker hele tiden nyt indenfor kloakområdet, med nye krav til processer og produkter m.v. som gør det nødvendigt, at både kloakmestrene og medarbejderne hele tiden vedligeholder og ajournfører deres viden.

Fx kan nævnes, at de seneste års hyppige og meget kraftige regnskyl ofte udfordrer kloakmestrenes viden om, hvordan man bedst muligt sikrer sig mod oversvømmelse, ved brug af højvandslukkere eller pumper, eller hvordan man projekterer og udfører faskiner, som kan klare store regnmængder på kort tid.

Det kan også nævnes, at kommunerne de kommende år vil udstede mindst 40.000 påbud, om forbedret spildevandsrensning i det åbne land, hvor der ofte skal etableres komplicerede spildevandsløsninger, som kræver grundige forundersøgelser, og stor viden om de forskellige mulige løsninger.

De mange kloakopgaver stiller ikke alene store krav til kloakmestrenes faglige viden, men også til dokumentationen og myndighedsbehandlingen, herunder digitale løsninger.

Derudover er det vigtigt, at medarbejderne i autoriserede kloakvirksomheder, såsom kloakrørlæggere og anlægsstruktører m.v. også har opdateret viden, om kravene til selve udførelsen af arbejderne.

Vi udbyder derfor følgende 3 ajournføringskurser i den kommende vintersæson:

Kursus nr. 1 – Elektronisk kvalitetsstyring for kloakmestre "Smart KS version 2,0"

På kurset gennemgås vores elektroniske KS system "Smart KS", hvor der bl.a. undervises i grundlæggende funktioner som installation, dagligt brug og arkivering i mapper på PC. Derudover undervises der i, hvordan man lagrer tegninger og fotodokumentation m.v. i "Smart KS".

På kurset udleveres et kompendium, som indeholder let forståelige instruktioner i den daglige brug af "Smart KS". Vi foreslår alle autoriserede kloakmestre, som overvejer at skifte til elektronisk kvalitetsstyring, at undersøge "Smart KS", inden der investeres tusindvis af kroner på, at købe KS systemer som findes på markedet.

"Smart KS"

"Smart KS" opfylder de lovmæssige krav til kvalitetsstyring for autoriserede kloakmestre, og kan frit downloades og bruges fra www.bygge kvalitet.dk.

Læs mere om

- Ny standarder fra slutning af 2012
- Ny rottebekendtgørelse

Kursus nr. 2 – Ajournføring for kloakrørlæggere m.v.

Som noget nyt tilbyder vi denne vinter også ajournføringskurser til medarbejderne hos autoriserede kloakfirmaer.

På kurset undervises bl.a. i de grundlæggende krav til kloakrørlæggers viden, når de fungerer som stedfortræder for den teknisk ansvarlige ved selve arbejdernes udførelse.

Kravene til kvalitetssikring i praksis gennemgås, og derudover gennemgås kravene til udførelse af afløbsinstallationer med hensyn til fald, brug af materialer, kælderoversvømmelser, montering af pumpebrønde, etablering af dræn og faskiner.

Kursus nr. 3 – Ajournføring for kloakmestre m.v.

På kurset orienteres generelt om nyheder og nye krav på kloakområdet, bl.a. om ny rottebekendtgørelse og det nye tillæg nr. 1 til DS 432 om de ændrede krav til højvandslukkere. Derudover undervises der i spildevandsløsninger i det åbne land, samt i hvordan man foretager nedslivnings-test, og bruger resultatet af testen til dimensionering og udførelse af faskiner, herunder faskiner med overløb.



Kursusbeskrivelser

Se mere om indhold, kursussteder og tilmelding i de indlagte beskrivelser. For at være sikker på en plads på kurserne, kan hurtig tilmelding anbefales.

Hvad sker der når en kontrolinstans modtager klager over arbejder, som er udført af en autoriseret kloakmester?

Vi er blevet opfordret til, at beskrive hvordan en kontrolinstans skal behandle klager over en autoriseret virksomhed

Baggrundsdata

Sikkerhedsstyrelsen har godkendt 15 kontrolinstanser, heraf 10 på kloakområdet, til at certificere kvalitetsstyringssystemer hos autoriserede virksomheder. Sikkerhedsstyrelsen godkender kontrolinstanser efter bekendtgørelse nr. 1303 - Sikkerhedsstyrelsens bemyndigelse af kontrolinstanser til godkendelse og overvågning af kvalitetsstyringssystemer for autoriserede virksomheder.

- Liste over afløbsmaterialer som skal være CE mærket
- Spørgsmål til vores svartjeneste

Hvem klager og hvad klages der typisk over?

Klager modtages oftest fra private forbrugere, rådgivere eller kommuner, som er utilfreds med kloakmesterens arbejder eller dokumentation.



På kloakarbejder drejer klager sig ofte om påståede fejl på et udført kloakarbejde, mangelfulde tegninger, at arbejderne ikke færdigmeldes eller, at arbejderne er udført uden tilladelse eller i strid med tilladelser, eller i strid med bygherrens anvisninger.

En Kontrolinstans foretager ikke syn og skøn

Hvis en klager ønsker syn og skøn for, at få en vurdering af arbejderne, eller bare synes prisen er urimelig, kan kontrolinstansen ikke behandle klagen. Her henvises i stedet til advokat eller godkendte klage- og ankenævn.

Kontrolinstansens indledende vurdering af klager?

Ifølge ovennævnte bekendtgørelse skal klager behandles, hvis klagen drejer sig om autorisationskrævende arbejder, som er omfattet af virksomhedens certificering. Klagen skal behandles med udgangspunkt i det autoriserede kloakmesterfirmas kvalitetsstyringssystem.

Inden kontrolinstansen kan behandle klager, skal det undersøges, om klageren forinden har klaget skriftligt til den autoriserede virksomhed og, at dette ikke har ført til en løsning af problemet.

Kontrolinstansens aktiviteter ved klagebehandlingen

Ved behandling af klager kan kontrolinstansen enten foretage et ekstra auditbesøg hos kloakmesterfirmaet, eller indkalde nødvendige dokumenter for behandling af klagen. Oftest kan klagen behandles ved, at indkalde dokumentation hos kloakmesterfirmaet, som fx kan være:

1. Myndighedstilladelser og færdigmelding
2. Dokumentation for den teknisk ansvarliges instruktion og tilsyn med arbejderne
3. Tegninger "som udført"
4. Kvalitetssikringsdokumentation
5. Dokumentation for kompetencer hos de medarbejdere der har udført arbejderne der klages over
6. Dokumentation for virksomhedens interne afvigelsesbehandling

Resultatet af klagebehandlingen

Når kontrolinstansen modtager det indkaldte materiale, undersøges det om kloakmesterfirmaet har fulgt deres kvalitetsstyringssystem på de arbejder, der er klaget over. Hvis undersøgelserne viser, at alt findes i orden sendes meddelelse herom til kloakmesterfirmaet og sagen lukkes.

Hvis kloakmesterfirmaet i modsat fald ikke reagerer på kontrolinstansens henvendelser, eller fremsender mangelfuldt materiale, og på trods af flere henvendelser, ikke ønsker at opfylde gældende krav sker følgende:

Hvis klagen omhandler mindre svigt, noteres dette på kundens sag, og ved næste løbende auditbesøg skal afvigelserne lukkes, før ny certificering udstedes.

Hvis klagen omhandler alvorlige svigt, træffer kontrolinstansen afgørelse om, at kloakmesterfirmaets certificering trækkes tilbage, og Sikkerhedsstyrelsen underrettes.

Klageren skal i alle tilfælde underrettes om resultatet af klagen.

Hvis kloakmesterfirmaet har indsigelser til kontrolinstansens afgørelse, kan der klages til Sikkerhedsstyrelsen indenfor 4 uger, fra det tidspunkt afgørelsen er modtaget.

Når Sikkerhedsstyrelsen modtager oplysninger om, at en

autoriseret virksomhed står uden certificering, foretager Sikkerhedsstyrelsen en såkaldt "partshøring" ved, at sende et brev til kloakmesterfirmaet og forlange, at firmaet igen opnår certificering indenfor en frist på typisk 14 dage. I modsat fald tilbagekalder Sikkerhedsstyrelsen virksomhedens autorisation, og fjerner virksomheden fra autorisationsregistret.

Det er heldigvis ikke så tit, at det går så galt, at virksomheder som følge af klager mister deres autorisation. Men det er vigtigt, at autoriserede kloakmestre løbende følger kvalitetsstyringssystemet, og specielt ved at følge op, når bygherrer eller kommuner henvender sig om problemer m.v., eller når der konstateres fejl eller svigt i kvalitetsstyringen.

Der er her i slutningen af 2012 kommet flere nye standarder m.v. på kloakområdet

Husk at få fat i de nye standarder, inden jeres kontrolinstans kommer på auditbesøg i 2013

I autoriserede kloakmestres myndighedssamling befinder der sig pt. følgende standarder, som er på vej ud:

- Norm for etablering af ledningsanlæg i jord, DS 475 1. udgave fra 1993 med senere tillæg
- Norm for lægning af fleksible ledninger af plast i jord, DS 430 2. udgave fra 1986
- Norm for lægning af stive ledninger af beton m.v. i jord, DS 437 2. udgave fra 1986
- Norm for tæthed af afløbssystemer i jord, DS 455 1. udgave 1985

De nye standarder

Den 19. november 2012 er der udkommet ny DS 475 2. udgave, som erstatter ovennævnte 1. udgave af DS 475.

Den 21. november 2012 er der udkommet en ny DS-Håndbog nr. 169, Vand- og afløbssystemer i jord - Lægning af stive og fleksible ledninger. DS-Håndbog 169 er en samling af normerne DS 430, DS 437 og DS 455. Baggrunden for denne nye håndbog er, at væsentlige dele af ovennævnte 3 normer løbende er blevet forældede. Den nye DS-Håndbog 169 medtager kun alle de gældende dele fra de 3 gamle normer.

Den 3. december 2012 er DS 432 Tillæg 1 udkommet, Sikring mod opstemning - Højvandslukker. Tillæg 1 erstatter afsnit 4.6 i DS 432.



Husk at KS systemet skal ajourføres så de nye standarder m.v. er medtaget

På www.bygge kvalitet.dk ligger blanket KR02, som er opdateret med de nye standarder, som det kan foreslås, at bruge når KS systemet skal ajourføres.

I den nye rottebekendtgørelse stilles der særlige krav for montering af rottespærre

I Naturstyrelsens bekendtgørelse nr. 696 om forebyggelse og bekæmpelse af rotter stilles der bl.a. følgende nye krav.

Kommunen skal, hvor den er grundejer, og hvor det er hensigtsmæssigt og teknisk muligt, sørge for, at der opsættes rottespærre på kommunale skoler, plejehjem, og daginstitutioner. Tilsvarende



gælder i forbindelse med byggemodning af kommunale skoler, plejehjem, daginstitutioner og parcelhusområder.

Opsætning af rottespærre i brønde, i stik- og hovedledninger kræver autorisation som rottebekæmper.

Ifølge autorisationsloven for kloakmestre m.v., kræver opsætning af rottespærre i brønde på stikledninger autorisation som kloakmester.

Derfor er der pt. krav om dobbelt autorisation for opsætning af rottespærre!!!

Opsætning/installation af alle typer rottespærre og elektroniske rottefælder i nævnte afløbsinstallationer, kræver derfor nu, at firmaet har autorisation som kloakmester samt, at den person der monterer rottespærren, er autoriseret rottebekæmper.



Naturstyrelsen arbejder pt. på, at der kan tilbydes et kort kursus i rotters adfærd og psykologi til kloakmestre, så de igen lovligt må montere rottespærre.

Indsigelse overfor Naturstyrelsen

Det skal nævnes, at Byggeriets Kvalitetskontrol sammen med flere brancheorganisationer har gjort indsigelser overfor Naturstyrelsen mod denne dobbeltautorisation, men hidtil uden held.

Følgende afløbsmaterialer skal være CE mærkede



Der er i disse år stort fokus på kravene til, at der anvendes CE mærkede produkter, der hvor det er et krav. Der er eksempler på, at et helt råhus til en skole rives ned, fordi betonelementerne ikke var CE mærkede. Der er også eksempler på, at brug af ikke CE mærkede produkter, har givet bøder på op til kr. 50.000.

Kloakmesteren er ansvarlig

Det skal bemærkes, at kloakmesteren er ansvarlig for, at anvende CE mærkede produkter, når der findes en gældende europæisk standard for produktet.

Liste over produkter på afløbsområdet som skal være CE mærkede

Produkter som SKAL være CE mærkede

1. Geotekstiler til brug ved drænararbejde
2. Højvandslukkere til bygninger
3. Afløbsrender
4. Nedgangs- og inspektionsbrønde af fibercement
5. Pumpeanlæg for bygninger og parceller
6. Vakuumbømler
7. Stigetrin til underjordiske adgangsrum
8. Faste stiger til brønde
9. Bundfældningstanke op til 50 PE
10. Olie- og benzinudskillere
11. Fedtudskillere
12. Minienseanlæg
13. Rør, brønde og fittings af beton
14. Elastomere pakninger – tætningsringe til rør der anvendes til vand og afløbsanlæg
15. Rør og fittings af stål
16. Rør og fittings af glaseret ler
17. Rør og fittings af støbejern

Spørgsmål og svar i vores svartjeneste

Vi får dagligt flere henvendelser fra kloakmestre og andre med mange forskelligartede spørgsmål

Herunder er gengivet nogle af de modtagne spørgsmål, og de svar vi har givet, som kan have en generel interesse.

Spørgsmål fra en kloakmester

Vi har fået en henvendelse fra en kunde, som klager over, at de indvendige skillevægge i bundfældningstanken/pumpebrønden er kollapsede. Vi har undersøgt sagen, og vurderer, at hele anlægget er etableret efter alle gældende regler. Vi har købt anlægget ved en grossist, og solgt det videre, samt etableret det hos kunden i 2010. Hvordan skal vi forholde os, og er det vores ansvar, at tanken nu kolliderer?

Svar

Ifølge købeloven hæfter kloakmesterfirmaet for mangler i op til 10 år, når firmaet sælger nedrivningsanlægget til en privat forbruger.

Mangler omfatter dog alene oprindelige fejl, dvs. at kunden skal bevise, at årsagen til at bundfældningstanken er kollapsede, skyldes en fejl i tankens konstruktion, eller at den er fejlmonteret.

Hvis kunden kan bevise dette, kan kloakmesteren gøres erstatningsansvarlig, og kommer til, at erstatte både tanken og arbejdet ved udskiftningen.

Hvis sagen ender med et erstatningsansvar, fordi tanken er konstrueret for dårligt, er det vigtigt, at kloakmesteren har valgt sin grossist med omhu således, at kloakmesteren kan gøre grossisten ansvarlig for den dårlige bundfældningstank.

Vi vil derfor anbefale kloakmestre, at når de efter deres KS system godkender leverandører, også undersøger om grossisten yder op til 10 års ansvar for mangler på byggevarerne.

Spørgsmål fra en kommune

Vi er nogle gange udsat for, at der kommer regnvand i spildevandsledninger, selvom kloakmesteren har færdigmeldt en separering af regn- og spildevand på ejendommen.

Hvem har ansvaret for, at alt regnvand fjernes fra spildevandsledningen – er det kloakmester? – eller er det boligejeren?

Svar

Hvis en kloakmester indsender en færdigmelding til kommunen om, at en separering er foretaget, hæfter han for, at regnvand og spildevand er totalt adskilt på grunden. Hvis grundejeren derimod under arbejdernes udførelse nægter kloakmesteren, at foretage en total adskillelse, fx af økonomiske grunde, bør kloakmesteren vedlægge en afvigelsesrapport til færdigmeldingen, ved indsendelse til kommunen, hvori han oplyser om den manglende adskillelse, og at den manglende adskillelse skyldes krav fra grundejeren.

I sådan et tilfælde må kommunen så vurdere, om de vil udstede et nyt påbud til grundejeren om separering.

Spørgsmål fra en bygherre

Med hvilke tolerancer kan man forvente, at en kloakmester placerer et gulvafløb i et terrændæk til en beboelse?

Svar

Hvis ikke bygherren i forvejen har stillet krav om bestemte tolerancer til arbejdernes udførelse, beror tolerancer på almindelig gængs faglig standard, og på hvad man med rimelighed kan forlange ved sådanne arbejder.

Der findes en række såkaldte "tolerancehåndbøger", som angiver acceptable tolerancer. Heri er angivet, at tolerancer må være op til +/- 10 mm sideværts og + 5 mm i højden og - 10 mm i dybden.

Vi er enige i, at disse tolerancer kan vurderes som rimelige.

Spørgsmål fra en kloakmester

Er det lovligt, at bruge en Ø 400 mm pumpebrønd til oppumpning af drænvand?

Svar

Der er ikke specifikke krav til, hvor stor en drænpumpebrønd skal være, men den skal være tilstrækkelig stor til:

- At pumpens start/stop funktion kan fungere uhindret
- Tilstrækkelig stor opsamlingskapacitet til at undgå oversvømmelse, også ved pumpevigt
- Plads til 10 – 15 minutters kontinuerlig tilførsel af den dimensionsgivende vandstrøm mellem start og stop
- Pumpebrønden skal være let tilgængelig for rensning og inspektion

Vi mener ikke, at en Ø 400 mm brønd er stor nok til, at opfylde disse krav.

Spørgsmål fra en kloakmester

Vi har været udsat for, at vandspejlet i en nedløbsbrønd er frosset til is i september måned, hvordan kan det forekomme?

Svar

Hvis der er placeret jordvarmeanlæg i haven, og varmeslangerne ligger klos op af brønden, kan det foranledige frysning. Ifølge jordvarmebekendtgørelsen skal der være mindst 1 meter mellem kloak/vandledninger og jordvarmeslanger.



KloakmesterNYT sendes også på mail

Hvis I (gælder for tilsluttede virksomheder hos Byggeriets Kvalitetskontrol) ikke får KloakmesterNYT på mail, er det fordi vi ikke har jeres mailadresse, eller fordi vi har en forkert mailadresse.

I ovennævnte tilfælde bør I kontakte os, for at sikre, at div. officielle skrivelser, bl.a. meddelelse om auditbesøg m.v. når frem til jer.

Prisliste for audit i 2013 kan nu ses på www.bygge kvalitet.dk

Vi holder nu for 3. år i træk priserne på audit i ro og foretager kun ganske minimale prisjusteringer.

Hvis vi fortsat skal kunne holde priserne nede kræver det, at vi kan planlægge auditbesøg effektivt. Derfor opfordrer vi så vidt muligt til, at undgå aflysninger af meddelte auditbesøg.

Derudover vil vi i 2013 fakturere tidsforbrug udover en 1/2 time, ved efterfølgende sagsbehandling i forbindelse med lukning af alvorlige (A) afvigelser, som er konstateret på auditbesøg.

Det er dog meget sjældent, at tidsforbruget for sagsbehandling når en halv time.



Vi ønsker alle en glædelig jul

Med ønsket om en glædelig jul takker vi alle samarbejdspartnere for godt samarbejde i det forløbne år, og vi ser frem til fortsat godt samarbejde med nye opgaver og udfordringer i 2013.

Medarbejderne hos Byggeriets Kvalitetskontrol A/S er klar til at hjælpe de tilsluttede virksomheder med vejledning om KS-systemer, med efteruddannelse samt svartjeneste på kloak- og afløbsområdet.



Direktør / Lead auditor
Klaus Inging Hansen
Direkte tlf.: 72 16 02 42
Mobil: 40 29 76 74
kih@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Keld Madsen
Direkte tlf.: 72 16 00 45
Mobil: 24 83 52 06
kma@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Lisbeth Hedevang
Mobil: 40 87 06 05
lih@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Johs. Pedersen
Direkte tlf.: 72 16 02 43
Mobil: 24 59 81 91
jop@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Ove Kronborg
Direkte tlf.: 72 16 02 87
Mobil: 23 29 39 66
hok@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Morten Møller Nørgaard
Direkte tlf.: 72 16 02 39
Mobil: 24 49 13 74
mnr@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Peter Udsen Pagaard
Direkte tlf.: 72 16 20 44
Mobil: 51 33 02 47
pup@bygge kvalitet.dk



Lead auditor
Martin Skovgaard Sørensen
Direkte tlf.: 72 16 02 41
Mobil: 28 89 99 50
mss@bygge kvalitet.dk



Sekretær
Lotte Baungaard Sørensen
Direkte tlf.: 72 16 02 40
lbs@bygge kvalitet.dk



Sekretær
Susanne Vase
Direkte tlf.: 72 16 00 76
sva@bygge kvalitet.dk